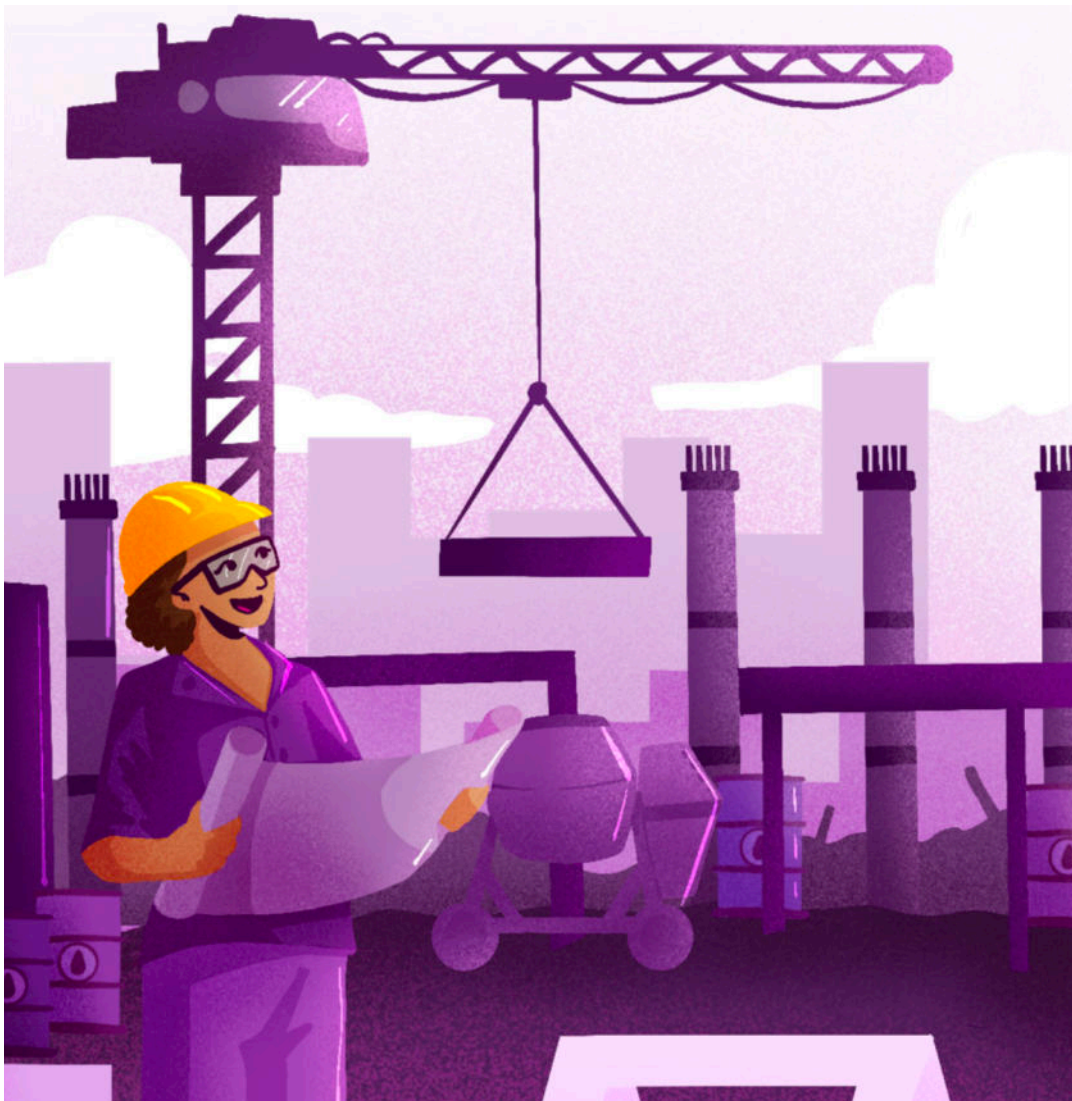


# 1

پروفیشنل ایجوکیشن اور ٹیکنیکل ایجوکیشن  
کی فہم اور فوہم



# הדיגיטציה והיישום של מערכת המידע

## רקע

- במהלך שנת הדיגיטציה 2023 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-8.7 מיליארד שקלים הושקעו במימושם. במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-5.5 מיליארד שקלים הושקעו במימושם. במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-6.7 מיליארד שקלים הושקעו במימושם.
- במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-14.3 מיליארד שקלים הושקעו במימושם.
- במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-3.9 מיליארד שקלים הושקעו במימושם.
- במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-1.0 מיליארד שקלים הושקעו במימושם.
- במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-605.7 מיליארד שקלים הושקעו במימושם.

הפרויקטים החדשים וההשקעה בהם נמשכים במהלך שנת הדיגיטציה 2024.

## 1. מטרות

המטרות של תוכנית הדיגיטציה והיישום של מערכת המידע הן להעלות את רמת הדיגיטציה והיישום של מערכת המידע, להקטין את עלויות ההפעלה, ולשפר את אמינות המידע.

במהלך שנת הדיגיטציה 2023 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-8.7 מיליארד שקלים הושקעו במימושם. במהלך שנת הדיגיטציה 2024 נוסדו ארבע פרויקטים חדשים ו-5.5 מיליארד שקלים הושקעו במימושם.



تعمیرات و نگهداری در سال 2022 و سایر اواخر این دهه ششم در حوزه انرژی و صنایع شیمیایی 5.2 درصد از بودجه کل بود. در سال 2022، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2023، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود.

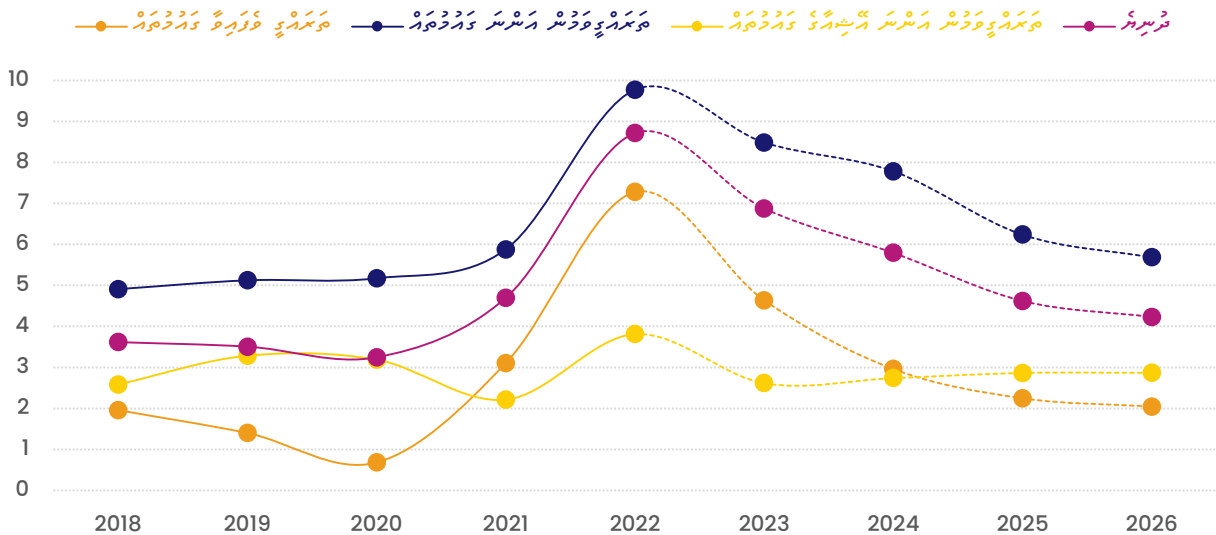
در سال 2023، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2024، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2025، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2026، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود.

در سال 2023، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2024، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2025، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2026، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود.

در سال 2023، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2024، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2025، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود. در سال 2026، هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در این بخش 19 درصد از بودجه کل بود.

شکل 1.2: هزینه‌های تعمیرات و نگهداری در صنایع شیمیایی

درصد از بودجه کل

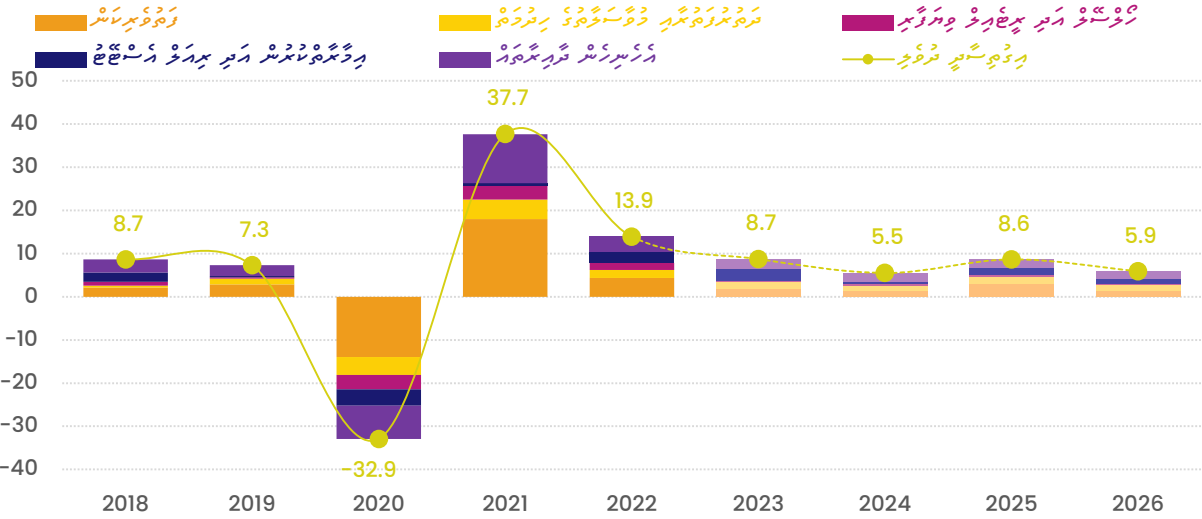


منبع: گزارش توسعه‌ی انرژی و صنایع شیمیایی



### مردودهای مالیاتی و مالیاتی در سال ۱۴۰۳: ۱.۳

درصد از کل درآمد



منبع: گزارش عملکرد مالیاتی و مالیاتی در سال ۱۴۰۳، گزارش عملکرد مالیاتی و مالیاتی در سال ۱۴۰۳

در سال ۱۴۰۳، درآمد مالیاتی و مالیاتی ۱۱۴.۶ میلیارد تومان بود که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۷.۸ درصد افزایش یافته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش درآمد مالیاتی و مالیاتی است. در سال ۱۴۰۳، درآمد مالیاتی و مالیاتی ۳.۰ درصد از کل درآمد بود که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۱.۳ درصد افزایش یافته است. در سال ۱۴۰۳، درآمد مالیاتی و مالیاتی ۲۰۲۶ میلیارد تومان بود که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۵.۹ درصد افزایش یافته است.

در سال ۱۴۰۳، درآمد مالیاتی و مالیاتی ۱۱۴.۶ میلیارد تومان بود که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۷.۸ درصد افزایش یافته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش درآمد مالیاتی و مالیاتی است. در سال ۱۴۰۳، درآمد مالیاتی و مالیاتی ۳.۰ درصد از کل درآمد بود که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۱.۳ درصد افزایش یافته است. در سال ۱۴۰۳، درآمد مالیاتی و مالیاتی ۲۰۲۶ میلیارد تومان بود که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۵.۹ درصد افزایش یافته است.

### مردودهای مالیاتی و مالیاتی در سال ۱۴۰۳: ۱.۱

درصد از کل درآمد

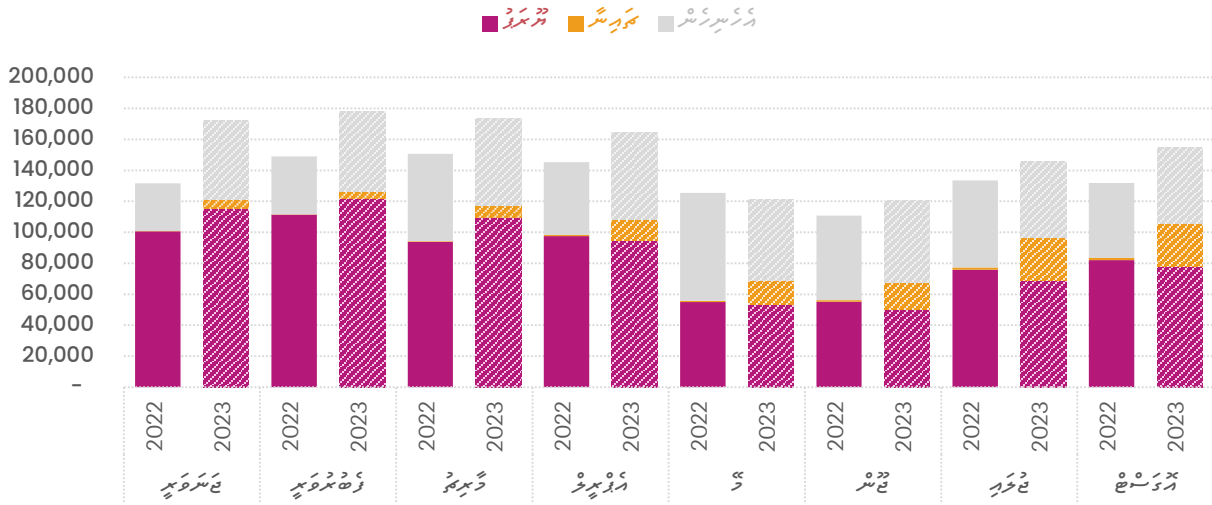
سال	مالیات بر درآمد	مالیات بر حقوق	مالیات بر ارزش افزوده	مالیات بر عوارض	مالیات بر اسباب و ابزار	مالیات بر املاک	مالیات بر خودرو	مالیات بر کسب و کار
2023	6.5	8.1	8.7	9.4	2023			
2024	5.2	5.0	5.5	6.0	2024			
2025	5.5	6.5	8.6	8.5	2025			
2026	-	5.9	5.9	5.9	2026			

منبع: گزارش عملکرد مالیاتی و مالیاتی در سال ۱۴۰۳، گزارش عملکرد مالیاتی و مالیاتی در سال ۱۴۰۳





תוצאה 1.4: שיפור תהליכי העבודה והשירות ללקוח



מקור: נתוני אגף משאבי אנוש

התמקדות בשיפור תהליכי העבודה והשירות ללקוח. במסגרת תוכנית הדיגיטציה 2023-2024, נשקף תהליך שינוי משמעותי במבנה הארגוני, הכולל העברת כוח אדם ממוקדים במטה ומרכזי שירות לטובת שירות הלקוחות. תהליך זה מתבצע באמצעות העברת עובדים ממוקדים במטה ומרכזי שירות לטובת שירות הלקוחות. תהליך זה מתבצע באמצעות העברת עובדים ממוקדים במטה ומרכזי שירות לטובת שירות הלקוחות.

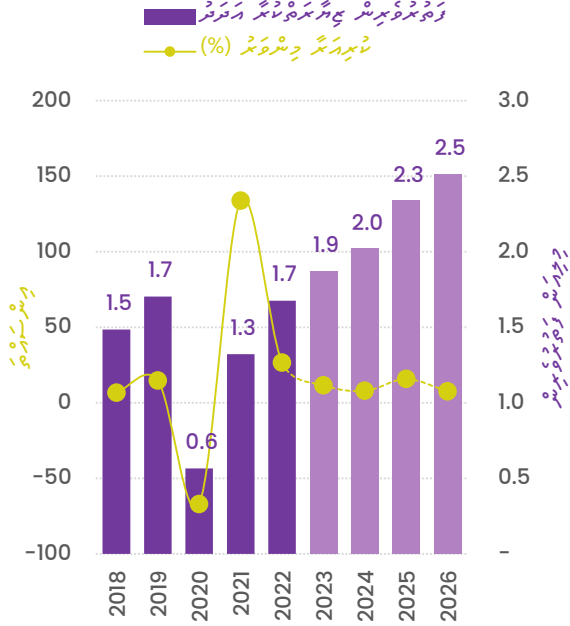
התמקדות בשיפור תהליכי העבודה והשירות ללקוח. במסגרת תוכנית הדיגיטציה 2023-2024, נשקף תהליך שינוי משמעותי במבנה הארגוני, הכולל העברת כוח אדם ממוקדים במטה ומרכזי שירות לטובת שירות הלקוחות. תהליך זה מתבצע באמצעות העברת עובדים ממוקדים במטה ומרכזי שירות לטובת שירות הלקוחות.



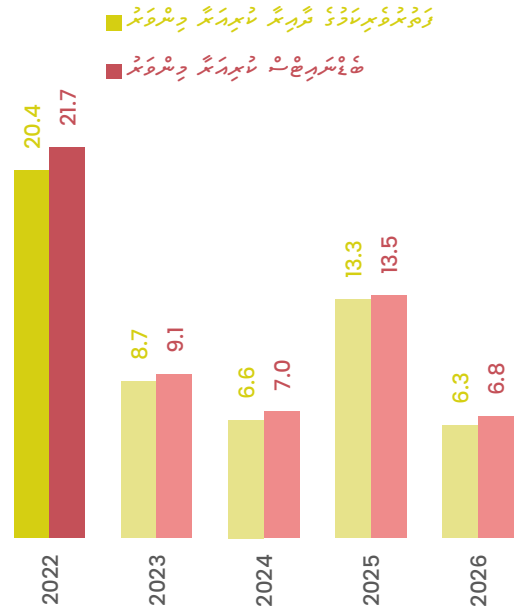
2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018



2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018



2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

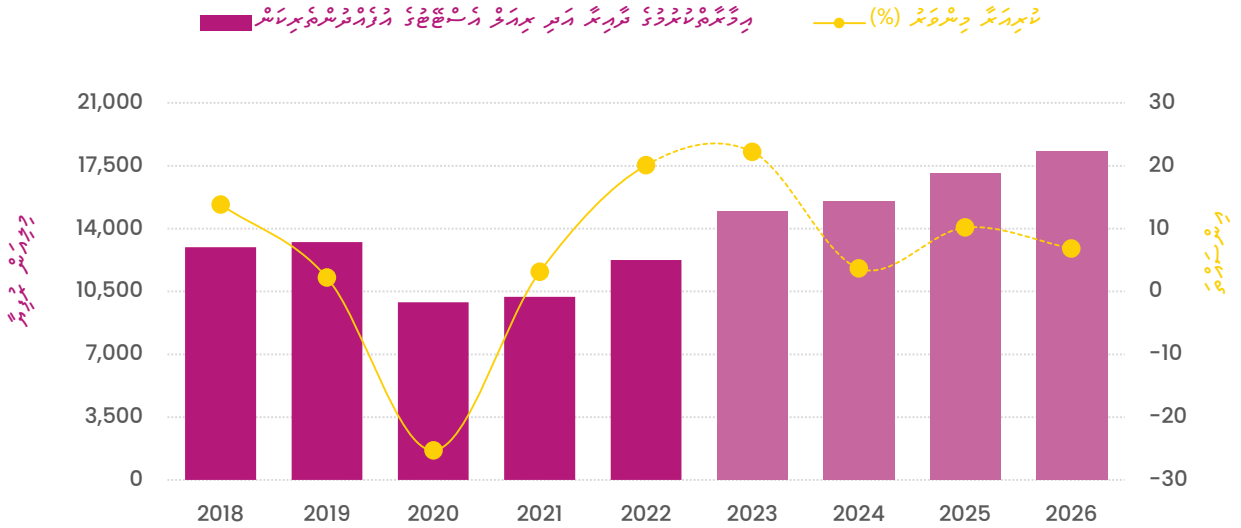
2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018

**توجه 1.7: ارزش‌های قراردادی و درصد تغییرات قراردادهای زیرساختی و خدماتی**

در این نمودار، ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی و درصد تغییرات آن‌ها از سال 2018 تا 2026 نشان داده شده است.



منبع: گزارش عملکرد شرکت آب و فاضلاب تهران، سال 1403

در سال 2023، ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی شرکت آب و فاضلاب تهران به 14,500 میلیارد ریال رسید که نسبت به سال 2022، 15 درصد افزایش داشته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی است که در سال 2023، 11,500 میلیارد ریال بوده است. همچنین، ارزش قراردادهای خدماتی نیز در سال 2023، 3,000 میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال 2022، 20 درصد افزایش داشته است.

در سال 2023، ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی شرکت آب و فاضلاب تهران به 14,500 میلیارد ریال رسید که نسبت به سال 2022، 15 درصد افزایش داشته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی است که در سال 2023، 11,500 میلیارد ریال بوده است. همچنین، ارزش قراردادهای خدماتی نیز در سال 2023، 3,000 میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال 2022، 20 درصد افزایش داشته است.

**3.4 ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی**

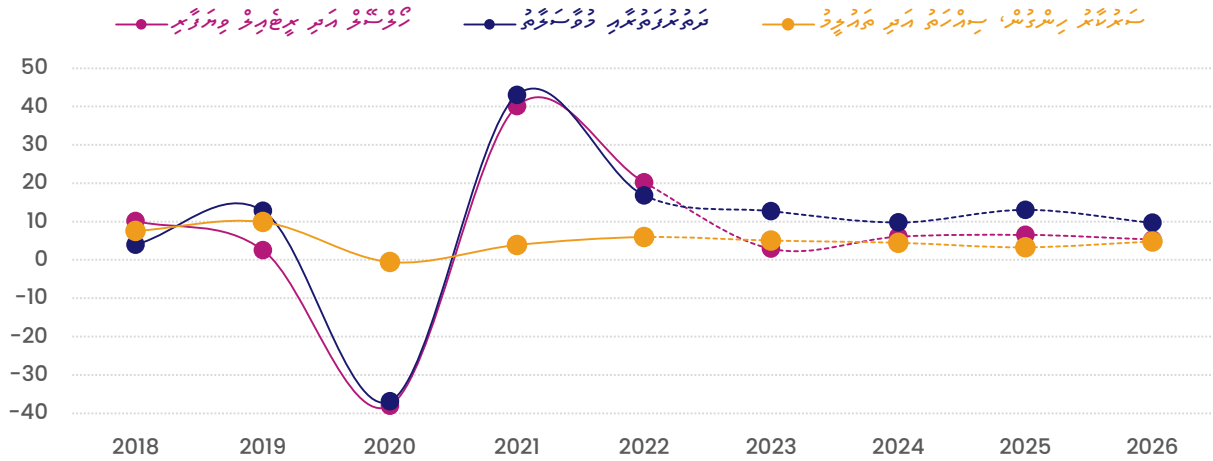
در سال 2023، ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی شرکت آب و فاضلاب تهران به 14,500 میلیارد ریال رسید که نسبت به سال 2022، 15 درصد افزایش داشته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی است که در سال 2023، 11,500 میلیارد ریال بوده است. همچنین، ارزش قراردادهای خدماتی نیز در سال 2023، 3,000 میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال 2022، 20 درصد افزایش داشته است.

در سال 2023، ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی شرکت آب و فاضلاب تهران به 14,500 میلیارد ریال رسید که نسبت به سال 2022، 15 درصد افزایش داشته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی است که در سال 2023، 11,500 میلیارد ریال بوده است. همچنین، ارزش قراردادهای خدماتی نیز در سال 2023، 3,000 میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال 2022، 20 درصد افزایش داشته است.

در سال 2023، ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی شرکت آب و فاضلاب تهران به 14,500 میلیارد ریال رسید که نسبت به سال 2022، 15 درصد افزایش داشته است. این افزایش عمدتاً به دلیل افزایش ارزش قراردادهای زیرساختی و خدماتی است که در سال 2023، 11,500 میلیارد ریال بوده است. همچنین، ارزش قراردادهای خدماتی نیز در سال 2023، 3,000 میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال 2022، 20 درصد افزایش داشته است.

2.8: 2018-2026 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

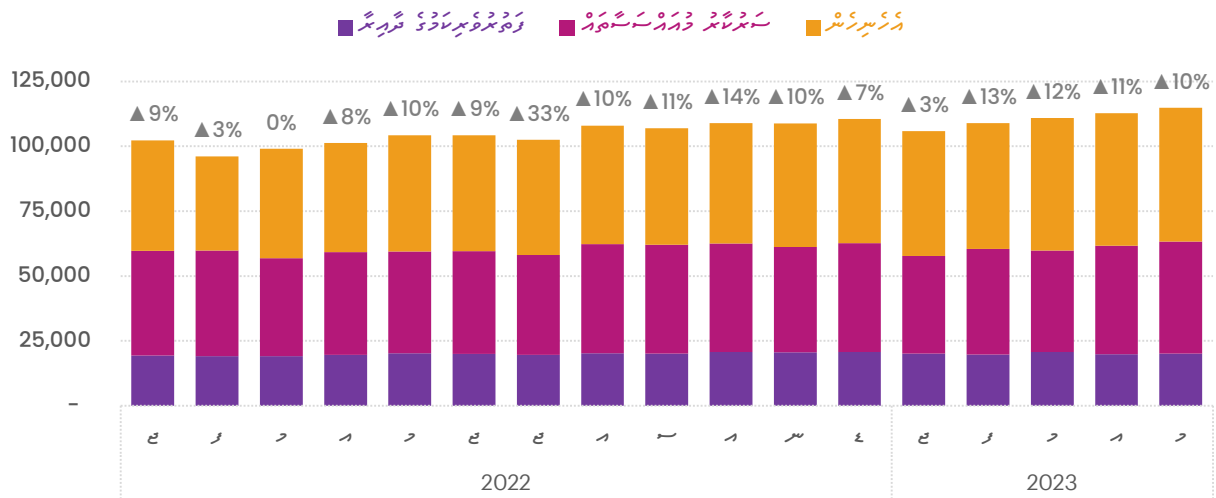


2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

2.9: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026



2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

2023 2022 2021 2020 2019 2018 2024 2025 2026

### 3.5 نوآوری و مخترع

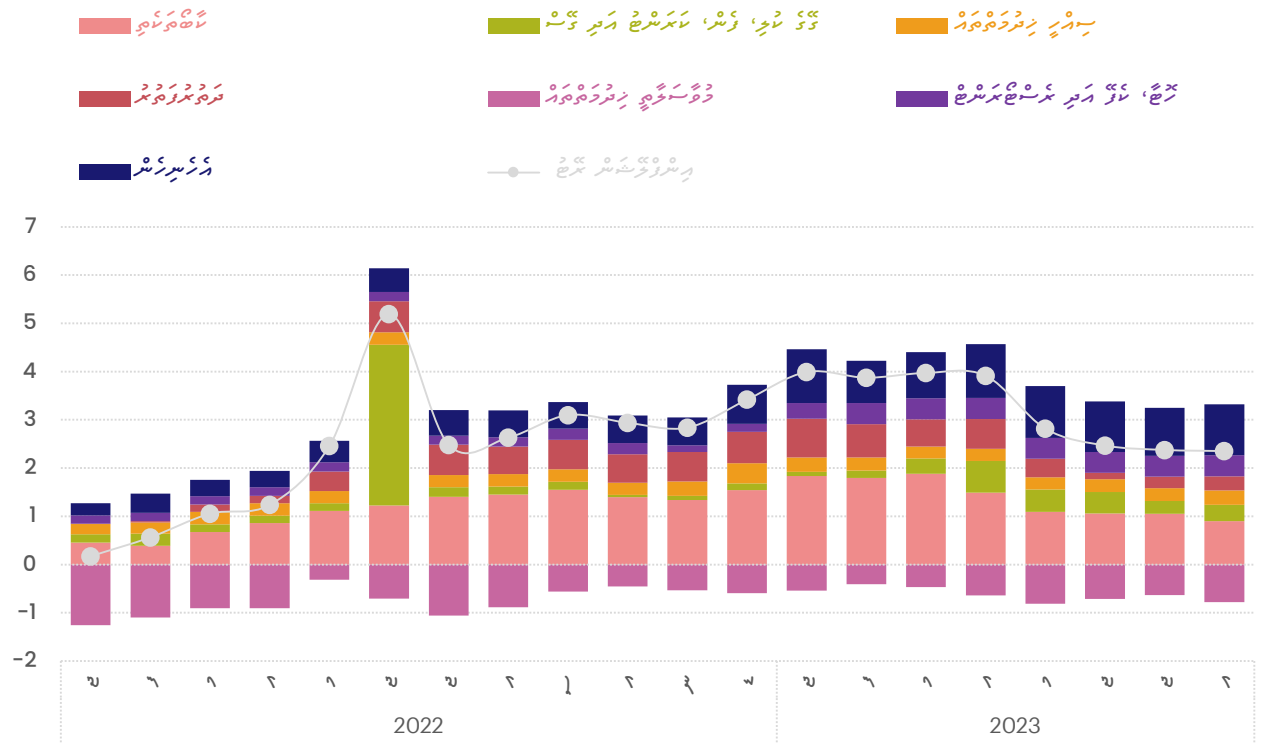
7.9 درصد از نوآوری‌ها در ایران در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) انجام شده است. این امر نشان‌دهنده اهمیت این حوزه در اقتصاد ایران است. همچنین، نوآوری‌ها در حوزه‌های دیگر مانند صنایع معدنی، نفت و گاز، و خدمات نیز در حال رشد است.

این بخش به بررسی نوآوری و مخترع در ایران می‌پردازد. نوآوری‌ها در ایران در سال 2022 به میزان 1.9 درصد افزایش یافته است. این امر نشان‌دهنده اهمیت نوآوری در اقتصاد ایران است. همچنین، نوآوری‌ها در حوزه‌های دیگر مانند صنایع معدنی، نفت و گاز، و خدمات نیز در حال رشد است.

### 3.6 سرمایه‌گذاری

سرمایه‌گذاری در ایران در سال 2022 به میزان 8.7 درصد افزایش یافته است. این امر نشان‌دهنده اهمیت سرمایه‌گذاری در اقتصاد ایران است. همچنین، سرمایه‌گذاری‌ها در حوزه‌های دیگر مانند صنایع معدنی، نفت و گاز، و خدمات نیز در حال رشد است.

### تجزیه و تحلیل: 1.10: سهم بخش‌های مختلف در نوآوری و مخترع در ایران



منبع: مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، 1403



ارزاشده ۱,۰۰۳.۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ (پانزده درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۶.۳ درصد) کاهش یافته است. در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۵۴۴.۶ میلیارد ریال (پانزده درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۲۲.۴ درصد) افزایش یافته است. در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۳۹۴.۶ میلیارد ریال (۱۸.۸ درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۸.۸ درصد) افزایش یافته است.

در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۳۹۴.۶ میلیارد ریال (۱۸.۸ درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۸.۸ درصد) افزایش یافته است. در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۳۹۴.۶ میلیارد ریال (۱۸.۸ درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۸.۸ درصد) افزایش یافته است.

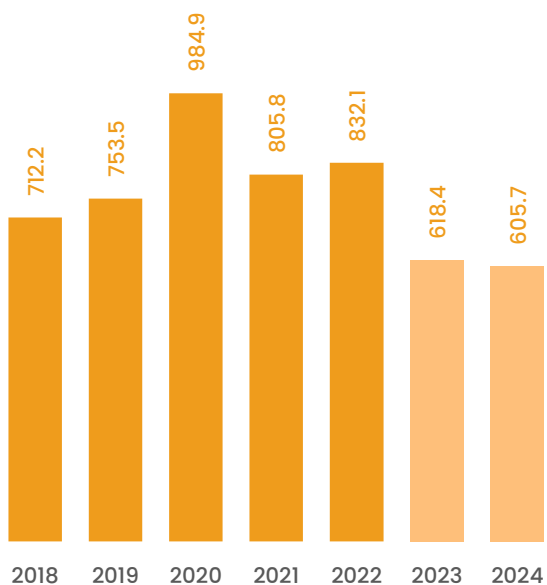
در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۳۹۴.۶ میلیارد ریال (۱۸.۸ درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۸.۸ درصد) افزایش یافته است. در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۳۹۴.۶ میلیارد ریال (۱۸.۸ درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۸.۸ درصد) افزایش یافته است.

### 3.7 مخارج عمرانی

در سال ۱۴۰۳، ارزش کارهای عمرانی و خدماتی در استان خراسان جنوبی ۱,۳۹۴.۶ میلیارد ریال (۱۸.۸ درصد) نسبت به سال ۱۴۰۲ (۱۸.۸ درصد) افزایش یافته است.

#### مجموعه 1.13: مخارج عمرانی

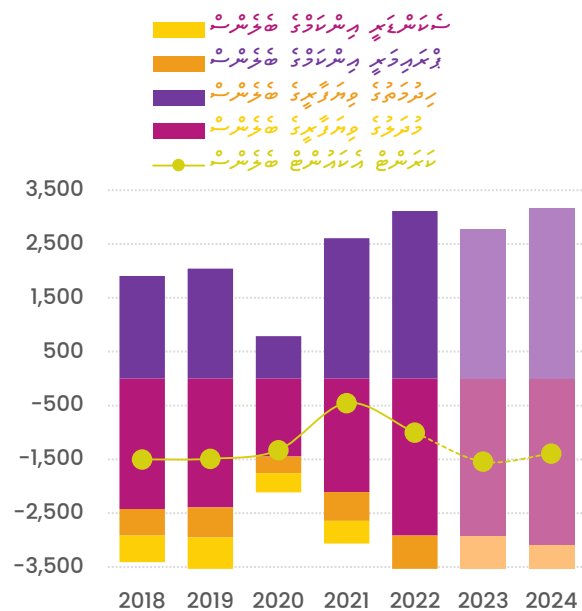
در استان خراسان جنوبی



منبع: اداره کل برنامه‌ریزی و مدیریت سرمایه‌گذاری استان خراسان جنوبی

#### مجموعه 1.12: ارزش کارهای عمرانی و خدماتی

در استان خراسان جنوبی



منبع: اداره کل برنامه‌ریزی و مدیریت سرمایه‌گذاری استان خراسان جنوبی

2023 2024 2022  
 4,192.6 4,604.6 1,637.6 1,676.2

2022 2023 2024  
 3,316.1 3,378.2 1.9 3,544.1

2022 2023 2024  
 832.1 618.4 605.7